

Presseinformation

Abwasserreinigung erfolgt zuverlässig

Veolia stellt Betrieb der Abwasseranlagen sicher - auch im Notfall / Kundenservice weiterhin telefonisch erreichbar

Das Abwasser wird auch in Corona-Zeiten zuverlässig gereinigt. Aktuell gibt es hierbei keinerlei Einschränkungen, der Betrieb der Anlagen im Gebiet des Abwasserzweckverbandes "Sachsen-Nord" Dommitzsch wird durch die Veolia Wasser Deutschland GmbH rund um die Uhr gewährleistet. Der Wasserdienstleister hat dafür einen umfangreichen Epidemie-Plan entwickelt. Dieser orientiert sich am nationalen Epidemie-Plan und an den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Europäischen Zentrums für Prävention und Kontrolle von Krankheiten (ECDC) und des Robert Koch-Instituts (RKI).

"Wir haben alles so organisiert, dass Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiten und den Betrieb der Abwasseranlagen über das Fernwirkssystem im Home-Office überwachen können", berichtet Tina Stroisch, Sprecherin der Veolia Wasser Deutschland GmbH, die im kommunalen Auftrag die Abwasserreinigung sichert. Vor-Ort-Kontrollen und notwendige Arbeiten auf Anlagen erfolgen aktuell ohne direkten Kontakt zwischen mehreren Kollegen sowie mit der Außenwelt. Statt auf Besprechungen und Dienstreisen setzt Veolia auf Video- oder Telefonkonferenzen, um den direkten Kontakt zwischen den Mitarbeitern zu reduzieren. "Damit wollen wir verhindern, dass im Ernstfall plötzlich mehrere Kollegen auf einmal unter Quarantäne gestellt werden müssten", so Tina Stroisch. Außerdem ist gewährleistet, dass Mitarbeiter von anderen Unternehmensstandorten unterstützen können, wenn zum Beispiel Wasserproben genommen, Ablaufwerte gemessen, Rechengut entsorgt, Chemikalien nachgefüllt, Maschinen gereinigt, gewartet oder repariert werden müssen. Alle Veolia-Beschäftigten sowie externe Dienstleister wurden über die Notwendigkeit der grundlegenden Hygieneprinzipien belehrt und aufgefordert, ohne Ausnahme die vorgeschriebene persönliche Schutzkleidung zu tragen.

Der Veolia-Kundenservice ist unverändert telefonisch unter 034223 41646 und per E-Mail an info@azv-dommitzsch.de erreichbar. Nur die persönlichen Sprechzeiten im Büro wurden vorübergehend ausgesetzt. "Die Arbeitsplätze unseres Kundenservice-Teams sind so ausgestattet, dass die Kolleginnen und Kollegen flexibel arbeiten und mit dem gewohnten Maß an Qualität und Schnelligkeit auf Anfragen von Kunden reagieren können", berichtet die Veolia-Sprecherin. Technische Störungen der Abwasserentsorgung können unter der kostenfreien Notfall-Nummer 0800 9356708 gemeldet werden. "Wir bitten alle Kunden um Verständnis und informieren, sobald persönliche Termine wieder möglich sind. Keiner braucht sich zu sorgen. Veolia hat alle notwendigen Maßnahmen getroffen, um die Reinigung der Abwässer zu sichern - auch in Zeiten der Corona-Epidemie."

Bei Fragen wenden Sie sich gern an mich.

Mit freundlichen Grüßen Tina Stroisch
Leiterin Unternehmenskommunikation/Marketing

Tel.: +4934124176582 Fax: +4934124176443 Mobil: +491723436900

Walter-Köhn-Straße 1a / 04356 Leipzig / Deutschland